



Dear Sir/Madam

## **Change of service times for Kington Mobile service**

### **Local Public Consultation**

I'm writing to let you know that in order to maintain the viability of Kington Mobile service we are proposing to change the opening hours of New Radnor, Gladestry, Almeley, Walton, Wigmore, Dorstone and Pembridge Mobile services.

Our priority is always to safeguard Post Office services to rural communities so it is important that the service is viable for our Postmaster who operates it on our behalf. The change of opening hours presents the best possible solution to allow us to provide sustainable services to our customers in the longer term having looked at a range of information specific to the local area before putting our plans into consultation.

Full details of the proposed opening hours can be found at the end of this letter. The opening hours at Llangunllo and Whitney on Wye mobile services will remain the same.

### **Consulting on the proposed changes**

We're now starting a 6 week local public consultation and would like you to tell us what you think about the proposal. Before we finalise our plans, we would like to hear your views particularly on the following areas:

- Do you have any comments on the proposed days and opening hours
- Are there any other local community issues which you believe could be affected by or affect the proposed change
- If we were to proceed with this proposal is there anything we could do to make it easier for customers

I've enclosed an information sheet that provides more details about the new location. If you have any comments or questions, please email or write to me via our Communication and Consultation team, whose contact details are below. Please note that your comments will not be kept confidential unless you expressly ask us to do so by clearly marking them "In Confidence". Any information we receive will be considered as we finalise our plans for the new branch. If others in your organisation are interested in the proposal, please feel free to let them know about it.

You can share your views on the proposed change through our easy and convenient online questionnaire via the link below. When entering the site you can use the search function to find the consultation for these services either by entering branch name, postcode or the unique branch code:

Kington – HR5 3DJ – 158618

[postofficeviews.co.uk](https://postofficeviews.co.uk)

**Dates for local public consultation:**

Local Public Consultation starts	14 February 2018
Local Public Consultation ends	28 March 2018
Proposed Month of Change	May/June 2018

We're carrying out consultation in line with our Code of Practice. You can find more information about the Code at the end of this letter.

At the end of the consultation I'll be in touch again to confirm our final plans. We will inform our customers of the final plans by displaying posters locally.





Thank you for considering our proposal.

Yours faithfully



**Sarah Cottrell**  
**Network Operations Area Manager**

**How to contact us:**

-  [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)
-  [comments@postoffice.co.uk](mailto:comments@postoffice.co.uk)
-  Customer Helpline: 03452 66 01 15  
Textphone: 03457 22 33 55
-  FREEPOST Your Comments

**Please note this is the full address to use and no further address details are required.**

Want to tell us what you think right here and now – scan here.

If you don't have a QR code scanner on your phone, you can find one in your app store.



Items sent by Freepost take 2 working days to arrive. Therefore, responses by Freepost should be sent in sufficient time to arrive before the end of the consultation period. Working days do not include Saturdays or Sundays. Responses received after the deadline will not be considered

**To get this information in a different format, for example, in larger print, audio or braille please contact the Customer Helpline on 03452 66 01 15 or Textphone 03457 22 33 55.**

## Details of the proposed Opening times:

<b>New Radnor Mobile Service</b> Radnor Arms Car Park Broad Street New Radnor Presteigne LD8 2SP	<b>Current Opening times</b>	
	Tuesday	16:30 – 17:30
	Friday	15:30 – 17:00
	Saturday	12:00 – 13:00
	<b>Proposed Opening times</b>	
Monday	15:30 – 16:30	
Friday	15:30 – 16:30	

<b>Gladestry Mobile Service</b> Car Park Gladestry Village Hall Gladestry Kington HR5 3NR	<b>Current Opening times</b>	
	Wednesday	15:00 – 16:00
	Thursday	09:00 – 10:00
	<b>Proposed Opening times</b>	
	Wednesday	15:00 – 15:45
Thursday	09:00 – 10:00	

<b>Almeley Mobile Service</b> Layby Outside 1 West View Almeley Hereford HR3 6LE	<b>Current Opening times</b>	
	Monday	09:00 – 10:30
	Tuesday	11:00 – 12:00
	Wednesday	12:30 – 13:30
	Friday	09:00 – 10:00
	<b>Proposed Opening times</b>	
	Monday	09:00 – 10:30
	Wednesday	12:30 – 13:30
	Friday	09:00 – 10:00

<b>Walton Mobile Service</b> Outside Walton Village Hall Walton Presteigne LD8 2PY	<b>Current Opening times</b>	
	Monday	15:30 – 16:30
	Wednesday	16:05 – 17:05
	<b>Proposed Opening times</b>	
	Wednesday	16:00 – 17:00

<b>Wigmore Mobile Service</b> Mortimer Stores Castle Garage Wigmore Wigmore Leominster HR6 9UJ	<b>Current Opening times</b>	
	Monday	11:00 – 12:30
	Tuesday	15:00 – 16:00
	Thursday	13:30 – 15:00
	Friday	10:30 – 12:00
	Saturday	10:30 – 11:30
	<b>Proposed Opening times</b>	
	Monday	11:00 – 12:30
	Thursday	13:30 – 15:00
	Friday	10:30 – 12:00

<b>Dorstone Mobile Service</b> Car Park outside the Old Post Office Dorstone Hereford HR3 6AN	<b>Current Opening times</b>	
	Tuesday	09:00 – 10:30
	Wednesday	10:30 – 12:00
	<b>Proposed Opening times</b>	
	Wednesday	10:30 – 12:00

<b>Pembridge Mobile Service</b> East Street Car Park Next to The Kings House Pub Pembridge Leominster HR6 9HB	<b>Current Opening times</b>	
	Monday	14:00 – 15:00
	Tuesday	13:30 – 14:30
	Thursday	15:30 – 16:30
	Friday	13:30 – 15:00
	Saturday	09:00 – 10:00
	<b>Proposed Opening times</b>	
	Monday	14:00 – 15:00
	Thursday	15:30 – 16:30
	Friday	13:30 – 15:00

## **Code of Practice for changes to the Post Office® network**

### **What's a Code of Practice?**

The Code of Practice contains guidelines we follow. They tell us how, and when to tell you about changes to your local Post Office services. We've worked with the independent statutory consumer watchdog on these guidelines, which in Great Britain is Citizens Advice and Citizens Advice Scotland, and in Northern Ireland, the Consumer Council.

### **What kind of changes does it include?**

Information about when we're planning to move or close one of our branches or outreach services. This also covers information about when a branch has suddenly closed unexpectedly because of something like a flood or fire.

### **Who do we tell about changes?**

You and your representatives (who are often local MPs or local authorities and councils).

### **How will we tell you what's happening?**

If there's a minor change – like changing opening times, then we'll let you know by putting up posters in the Post Office. If the plan is to move a Post Office then we'll put up posters and hand out letters in the branch as well as writing to your representatives. We'll have a press release and, the relevant information will be easy to find on our website.

### **How long will it take?**

We'll let you know about any changes as soon as we possibly can. Sometimes, change is out of our control but we'll try to keep you as up-to-date about what's happening as much as we can. We try to make sure you have 4 weeks' notice before anything happens. If we're going to make big changes, there'll be a 'consultation period' which lasts about 6 weeks. This means that you've got time to let us know how you feel.

### **It's easy to let us know what you think...**

We want to hear what you and your representatives think about change and to make sure it's easy for you to let us know, all of our contact details can be found on all our posters and letters. You can contact us by email, letter or 'phone.

### **How will you find out about the final plans?**

We'll be letting you know in as many ways as possible. There'll be posters put up in or around your local area, letting you know what's going on. We'll also write to local representatives and, the information will be on our website.

If you let us know what you think, we'll make sure you know about our final plans either by writing to you, or having the information easily available in the Post Office or on our website.

### **What can you do if you think we haven't followed the Code of Practice?**

If you don't think we've followed the Code, then please write to us or email us via the contact details included in this letter and let us know why.

To have a look at the full Code of Practice, it's on our website at [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)



Annwyl Syr/Fadam

## **Newid amserau gwasanaeth symudol Ceintun**

### **Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol**

Rwy'n ysgrifennu i roi gwybod i chi ein bod, er mwyn cynnal ymarferoldeb gwasanaeth symudol Ceintun, yn bwriadu newid oriau agor gwasanaethau symudol Maesyfed, Llanfair Llythynwg (Gldestry), Almeley, Walton, Wigmore, Dorstone a Pembridge.

Ein blaenoriaeth bob tro yw diogelu gwasanaethau Swyddfa'r Post i gymunedau gwledig, ac felly mae'n bwysig fod y gwasanaeth yn ymarferol i'n Postfeistr sy'n ei redeg ar ein rhan. Newid yr oriau agor yw'r ateb gorau posibl i ni er mwyn gallu darparu gwasanaethau cynaliadwy i'n cwsmeriaid yn yr hirdymor. Daethom i'r casgliad hwn, cyn cyflwyno ein cynlluniau ar gyfer ymgynghoriad, ar ôl ystyried gwybodaeth amrywiol sydd yn benodol i'r ardal leol.

Mae'r manylion llawn am yr oriau agor arfaethedig ar ddiwedd y llythyr hwn. Ni fydd unrhyw newid yn oriau agor gwasanaethau symudol Llangynllo a Whitney-on-Wye.

### **Ymgynghori ynglŷn â'r newidiadau arfaethedig**

Rydym nawr yn dechrau ar ymgynghoriad cyhoeddus lleol a fydd yn para am chwe wythnos a hoffem wybod beth yw eich barn am y cynnig. Cyn cwblhau ein cynlluniau, hoffem wybod beth yw'ch barn, yn enwedig gyda golwg ar y canlynol:

- A oes gennych unrhyw sylwadau am y dyddiau a'r oriau agor arfaethedig?
- A oes unrhyw faterion yn ymwneud â'r gymuned leol a allai, yn eich barn chi, gael eu heffeithio gan y newid arfaethedig neu ddylanwadu arno?
- Pe bai'r newid hwn yn digwydd, a oes unrhyw beth y gallem ei wneud fel ei bod yn haws i gwsmeriaid?

Rwyf wedi amgáu taflen wybodaeth sydd yn rhoi rhagor o fanylion am y lleoliad newydd. Os oes gennych unrhyw sylwadau neu gwestiynau, byddwch cystal ag anfon ebost neu ysgrifennu ataf trwy ein tîm Cyfathrebu ac Ymgynghori, sydd â'i fanylion isod. Sylwch, os gwelwch yn dda, na fydd eich sylwadau yn cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn yn benodol i ni wneud hynny wrth nodi'n glir arnynt: "Yn Gyfrinachol/In Confidence". Bydd unrhyw wybodaeth a dderbyniwn yn cael ei hystyried wrth i ni baratoi ein cynlluniau terfynol ar gyfer y gangen newydd. Os oes gan bobl eraill yn eich sefydliad ddiddordeb yn y cynllun hwn, byddwch cystal â rhoi gwybod iddynt amdano.

Gallwch rannu eich sylwadau am y newid arfaethedig wrth lenwi ein holiadur ar-lein sy'n hawdd a chyfleus, trwy'r ddolen isod. Wrth fynd i mewn i'r safle gallwch ddefnyddio'r ffwythiant chwilio i gael hyd i'r ymgynghoriad ar gyfer y gwasanaethau hyn naill ai yn ôl enw'r gangen, y cod post neu'r cod unigryw ar gyfer y gangen, sef

Kington – HR5 3DJ – 158618

[postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)

## Dyddiadau ar gyfer yr ymgynghoriad cyhoeddus lleol:

Cychwyn yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	14 Chwefror 2018
Diwedd yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	28 Mawrth 2018
Mis arfaethedig y newid	Mai/Mehefin 2012

Rydym yn cynnal yr ymgynghoriad yn unol â'n Cod Ymarfer. Mae rhagor o wybodaeth am y Cod ar ddiwedd y llythyr hwn.

Ar ddiwedd yr ymgynghoriad byddaf mewn cysylltiad unwaith eto er mwyn cadarnhau ein cynlluniau terfynol. Rhoddwn wybod i'n cwsmeriaid am y cynlluniau terfynol trwy arddangos posteri yn lleol.

Diolch ichi am ystyried ein cynllun.

Yr eiddoch yn gywir



**Sarah Cottrell**  
**Rheolwraig Ardal dros Weithrediadau'r Rhwydwaith**

### Sut i gysylltu â ni:

-  [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)
-  [comments@postoffice.co.uk](mailto:comments@postoffice.co.uk)
-  Llinell Gymorth: 03452 66 01 15  
Ffôn Testun: 03457 22 33 55
-  FREEPOST Your Comments

**Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.**

Eisiau rhoi eich barn i ni yn y fan a'r lle – Sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.



Bydd eitemau a anfonir trwy Radbost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd. Felly, dylid anfon sylwadau trwy Radbost mewn da bryd i gyrraedd cyn diwedd y cyfnod o ymgynghori. Nid yw diwrnodau gwaith yn cynnwys dydd Sadwrn na dydd Sul. Ni fydd sylwadau a dderbynnir ar ôl y dyddiad cau yn cael eu hystyried.

**I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.**

## Manylion am yr Oriau agor arfaethedig:

<b>Gwasanaeth Symudol newydd Maesyfed</b> Maes Parcio y Radnor Arms Stryd Lydan Maesyfed Llanandras LD8 2SP	<b>Yr oriau agor presennol</b>	
	Mawrth	16:30 – 17:30
	Gwener	15:30 – 17:00
	Sadwrn	12:00 – 13:00
	<b>Yr oriau agor arfaethedig</b>	
Llun	15:30 – 16:30	
Gwener	15:30 – 16:30	

<b>Gwasanaeth symudol Llanfair Llythynwg (Gladestry)</b> Y Maes Parcio Neuadd y Pentref Llanfair Llythynwg Llanfair Llythynwg Ceintun HR5 3NR	<b>Yr oriau agor presennol</b>	
	Mercher	15:00 – 16:00
	Iau	09:00 – 10:00
	<b>Yr oriau agor arfaethedig</b>	
	Mercher	15:00 – 15:45
Iau	09:00 – 10:00	

<b>Gwasanaeth symudol Almeley</b> Y Gilfan y tu allan i 1 West View Almeley Henffordd HR3 6LE	<b>Yr oriau agor presennol</b>	
	Llun	09:00 – 10:30
	Mawrth	11:00 – 12:00
	Mercher	12:30 – 13:30
	Gwener	09:00 – 10:00
	<b>Yr oriau agor arfaethedig</b>	
	Llun	09:00 – 10:30
	Mercher	12:30 – 13:30
	Gwener	09:00 – 10:00

<b>Gwasanaeth Symudol Walton</b> Y tu allan i Neuadd Bentref Walton Walton Llanandras LD8 2PY	<b>Yr oriau agor presennol</b>	
	Llun	15:30 – 16:30
	Mercher	16:05 – 17:05
	<b>Yr oriau agor arfaethedig</b>	
	Mercher	16:00 – 17:00



<b>Gwasanaeth symudol Wigmore</b> Mortimer Stores Castle Garage Wigmore Wigmore Leominster HR6 9UJ	<b>Yr oriau agor presennol</b>	
	Llun	11:00 – 12:30
	Mawrth	15:00 – 16:00
	Iau	13:30 – 15:00
	Gwener	10:30 – 12:00
	Sadwrn	10:30 – 11:30
	<b>Yr oriau agor arfaethedig</b>	
	Llun	11:00 – 12:30
	Iau	13:30 – 15:00
	Gwener	10:30 – 12:00

<b>Gwasanaeth symudol Dorstone</b> Y Maes Parcio y tu allan i'r Hen Swyddfa Bost Dorstone Henffordd HR3 6AN	<b>Yr oriau agor presennol</b>	
	Mawrth	09:00 – 10:30
	Mercher	10:30 – 12:00
	<b>Yr oriau agor arfaethedig</b>	
	Mercher	10:30 – 12:00

<b>Gwasanaeth symudol Pembridge</b> Maes Parcio East Street Y drws nesaf i dafarn The Kings House Pembridge Leominster HR6 9HB	<b>Yr oriau agor presennol</b>	
	Llun	14:00 – 15:00
	Mawrth	13:30 – 14:30
	Iau	15:30 – 16:30
	Gwener	13:30 – 15:00
	Sadwrn	09:00 – 10:00
	<b>Yr oriau agor arfaethedig</b>	
	Llun	14:00 – 15:00
	Iau	15:30 – 16:30
	Gwener	13:30 – 15:00

## **Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post®**

### **Beth yw Cod Ymarfer?**

Mae'r Cod Ymarfer yn cynnwys canllawiau y byddwn yn eu dilyn. Maent yn dweud wrthym sut, a phryd, y dylem ddweud wrthyfch am newidiadau i'ch gwasanaethau Swyddfa'r Post lleol. Rydym wedi gweithio ar y canllawiau hyn gyda'r corff gwarchod statudol annibynnol i ddefnyddwyr - y Cyngor ar Bopeth a Chyngor ar Bopeth yr Alban ym Mhrydain, a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon.

### **Pa fath o newidiadau sy'n cael eu cynnwys?**

Gwybodaeth ynglŷn â phryd rydym yn bwriadu symud neu gau un o'n canghennau neu wasanaethau allgymorth. Mae hyn hefyd yn cynnwys gwybodaeth ynglŷn â phan fo cangen wedi cau'n annisgwyl oherwydd llifogydd neu dân, er enghraifft.

### **Pwy sy'n cael gwybod gennym am newidiadau?**

Chi a'ch cynrychiolwyr (sydd yn aml yn ASau lleol neu awdurdodau a chynghorau lleol).

### **Sut fyddwn yn dweud wrthyfch am yr hyn sy'n digwydd?**

Os oes newid bach – fel newid yr oriau agor – yna byddwn yn rhoi gwybod ichi trwy osod posteri yn y Swyddfa Bost. Os ydym yn bwriadu symud Swyddfa Bost, yna byddwn yn gosod posteri ac yn dosbarthu llythyrau yn y gangen yn ogystal ag ysgrifennu at eich cynrychiolwyr. Bydd gennym ddatganiad newyddion a bydd yn hawdd cael hyd i'r wybodaeth berthnasol ar ein gwefan.

### **Pa mor hir fydd hyn yn ei gymryd?**

Rhodddwn wybod i chi am unrhyw newidiadau cyn gynted â phosibl. Ambell waith, bydd y newid allan o'n dwylo ond ceisiwn roi'r wybodaeth ddiweddaraf i chi am yr hyn sy'n digwydd. Ceisiwn wneud yn siŵr eich bod yn cael gwybod bedair wythnos cyn i unrhyw beth ddigwydd. Os ydym yn bwriadu gwneud newidiadau mawr, bydd yna gyfnod o ymgynghori a fydd yn para am tua chwe wythnos. Mae hyn yn golygu y bydd gennych amser i roi gwybod i ni am eich teimladau.

### **Mae'n hawdd rhoi gwybod i ni am yr hyn rydych yn ei feddl ...**

Rydym am glywed eich barn chi a'ch cynrychiolwyr am y newid ac i wneud yn siŵr y bydd yn hawdd i chi roi gwybod i ni, mae ein holl fanylion cyswllt ar ein holl bosteri a llythyrau. Gallwch gysylltu a ni trwy ebost, llythyr neu ffôn.

### **Sut fyddwch chi'n cael gwybod am ein cynlluniau terfynol?**

Rhodddwn wybod i chi mewn cynifer o ffyrdd â phosibl. Byddwn yn gosod posteri yn lleol er mwyn rhoi gwybod i chi am yr hyn sy'n digwydd. Byddwn hefyd yn ysgrifennu at gynrychiolwyr lleol a bydd yr wybodaeth ar gael ar ein gwefan.

Os rhoddwch wybod i ni am eich barn, fe wnawn yn siŵr eich bod yn gwybod am ein cynlluniau terfynol naill ai wrth ysgrifennu atoch, neu arddangos yr wybodaeth yn gyfleus yn y Swyddfa Bost neu ar ein gwefan.

### **Beth allwch chi ei wneud os ydych o'r farn nad ydym wedi glynu wrth y Cod Ymarfer?**

Os ydych o'r farn nad ydym wedi glynu wrth y Cod, byddwch cystal ag anfon llythyr neu ebost atom wrth ddefnyddio'r manylion cyswllt yn y llythyr hwn ac esbonio pam.

Mae'r Cod Ymarfer llawn ar gael ar ein gwefan yn [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)